

תקנון מעונות חמש- הדרים בשנת פעילות 2023-24

ברוכים הבאים למעונות החברה העירונית "חמש" 2023-24. אנא קראו בעיון את הנהלים המצויים בתקנון. שנת לימודים פורייה.

1. מועדי פעילות המעון

- א. ימי הפעילות ושעות הפעילות של המעון נקבעים ע"י משרד החינוך, הרשאי לפי שיקול דעתו ומכל סיבה שהיא לשנות במהלך שנת הלימודים את ימי ו/או שעות הפעילות במעון.
 - ב. ימי הפעילות לרבות לוח החופשות, יפורסמו ע"י משרד החינוך ויוצגו על גבי לוח המודעות שבמעון בתחילת שנה.
 - ג. שעות פעילות המעון: ימים א - ה 00:00-16:00.
 - ד. שעת הארכה אופציונלית בתשלום נוסף 00:00-17:00.
- בכל מקרה בו ייסגר המעון ע"פ צו הוראה או הנחיה של גורם מוסמך, תפעל החברה העירונית "חמש" (להלן: "החברה") ע"פ הנחיות משרד החינוך. במידה והחברה תאלץ לסגור את המעון מסיבות של אירוע הנופל בגדר "כוח עליון", לא יוחזר שכר הלימוד עבור התקופה שבה המעון יהיה סגור ואי ביצוע התחייבות החברה לא תחשב כהפרה כלפי לקוחותיה.

2. שיבוץ הילדים בכיתות

- א- שיבוץ הילדים בכיתות יעשה ע"פ גילם ובהתאם להתפתחותם, לפי שיקול דעת הגורמים האחראים במעון בהתייעצות עם המפקחת החינוכית.
- ב. החברה רשאית לערוך במהלך שנת הלימודים שינויים בהרכב הכיתות ע"י איחוד ו/או פיצול כיתות קיימות בהתאם למספר הילדים במעון, גילם ושיקולים מקצועיים נוספים.

3- שכר לימוד

- א. שכר הלימוד במעון הינו מדורג ונקבע ע"י משרד החינוך בהתאם לגיל הילד ביום הראשון בספטמבר.
- ב. תינוק יחשב לאורך כל השנה כמי שנולד לאחר ה 31/5/2022, גם אם שובץ בפועל בכיתה גיל אחרת.
- ג. טבלת שכר הלימוד המדורג מתעדכנת לפרקים ומתפרסמת בצו החתום ע"י משרד החינוך ומשרד האוצר.
- ד. משרד החינוך מפרסם את שכר הלימוד במעונות לפי חלוקה ל-12 חודשים, בעוד שהתשלום הנגבה מההורים על ידי החברה, מחושב על פי חלוקה ל-11 חודשים התשלום עבור חודש אוגוסט יחושב בהתאם לתקופת שהות הילד במעון, כך שההורים יחויבו בתשלום החלק היחסי של חודש אוגוסט החל מיום כניסת הילד למעון (העלות המלאה לחודש חלקי 12 חודשים כפול מספר החודשים שהילד שהה במעון).
- ה. **קביעת הדרגות נעשית ע"י משרד החינוך ומשרד הרווחה בהתאם לקריטריונים הנקבעים על ידם מעת לעת, יש לעקוב אחר הפרסומים בנושא זה.**
 - ו. הזכאות לרישום במעון ניתנת להורים לתינוקות שמלאו להם 3 חודשים נכון ל 1.9.23
 - ז. ההורים מתחייבים לאחר קבלתם למעון, למלא ערכת רישום של משרד החינוך ע"פ ההנחיות ולשלוח את הערכה בצירוף כל המסמכים הנדרשים למשרד החינוך או לחילופין להירשם באמצעות מוקד הרישום של משרד החינוך באינטרנט. באחריות ההורה לוודא במשרד החינוך קבלת הערכה וקביעת הדרגה.
- ח. **ההורים מצהירים כי ידוע להם שלחברה העירונית אין סמכות לקבוע דרגת זכאות לתשלום שכר לימוד והם לא יבואו בכל טענה ו/או דרישה לחברה העירונית עקב קבלת או אי קבלת דרגה כאמור. עפ"י הוראת משרד החינוך, הורים (גם אם אינם מבקשים**
 - הנחה), אשר לא ימלאו וישלחו את ערכת הרישום למשרד החינוך כאמור לעיל, תופסק פעילות ילדם במעון.
 - ט. משרד החינוך ישלח לכל משפחה הודעה המפרטת את הדרגה שנקבעה וגובה שכר הלימוד לתקופה הרלוונטית. לחילופין ניתן לברר את דרגת הזכאות באמצעות אתר משרד החינוך.
 - י. ערעורים על דרגת הזכאות ניתן להגיש למנהלת התחום המחוזית במוקד שפרטיו יופיעו באתר האינטרנט של משרד החינוך ועל פי ההנחיות המופיעות בו.
 - יא. ההורים מתחייבים בנוסף לתשלום שכר הלימוד, לשלם סכום חד פעמי של 69 ₪ עבור ביטוח תאונות אישיות אשר יגבה במועד התשלום הראשון של שכ"ל, ולא יוחזר בשום מקרה. המחיר מתעדכן ע"י ועדת החינוך של הכנסת.

- יב. במידה וישנם שינויים בפרטי הילד/הורי הילד – יש לעדכן את החברה באמצעות טופס "עדכון פרטי לקוח" באתר החברה תחת לשונית "שקיפות בקליק" – החברה לא תקבל עדכונים שלא באמצעות טופס זה.

2. גביה ותשלומים נוספים

- א. **שכר הלימוד הינו שנתי וישולם החל מ- 1 בספטמבר 2023 ועד 1 ביולי 2024 באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי לפקודת החברה העירונית.** ההורים מתחייבים בזאת שלא לבטל את הוראת הקבע או אישור חיוב כרטיס האשראי עד לתשלום מלוא שכר הלימוד.
- ב. בחודש ספטמבר תקוזה המקדמה על סך 570 ₪ המשולמת במעמד זה מתשלום שכר הלימוד עבור חודש ספטמבר. המקדמה אינה מוחזרת בכל מקרה של ביטול ע"י ההורים.

- ג. בשל עליית המחירים במשק: חשמל, הסעות, מזון וכדומה. ובשל הרצון שלנו לשמר את עובדות המעונות שקיבלו העלאת שכר משמעותית, יתכן ונאלץ להוסיף תוספת סל שירותים. החברה העירונית "חמש" טרם העריכה את מרכיב התשלום התוספתי. הערכה זו תתבצע לאחר שמשרד התמת יעדכן פורמלית את תשלומי ההורים לשנת הלימודים הבאה.
- ד. לאורך שנת הלימודים ייהנו הילדים מחוג בתדירות של פעם בשבוע. עבור הפעלת החוג ייגבה תשלום חודשי של 35 ₪ לילד. לא יינתן החזר כספי עבור ילד שנעדר מהחוג מכל סיבה שהיא.
- ה. דמי הרישום על סך 133 ₪ אינם מוחזרים בכל מקרה של ביטול ע"י ההורים.
- ו. עד לקבלת דרגת הזכאות הקבועה ממשרד החינוך/משרד הרווחה, לפי העניין, ישלמו ההורים את שכר הלימוד המלא.
- ז. לאחר קבלת דרגת הזכאות תיערך התחשבות רטרואקטיבית מיום קביעת דרגת הזכאות בכפוף לקביעת משרד החינוך.
- ח. ילד המתקבל למעון במהלך שנת הלימודים, בין ה-1 לחודש ועד ה-15 לחודש - יחויב בתשלום **שכר הלימוד המלא עבור אותו החודש** בהתאם לדרגת הזכאות.
- ט. ילד המתקבל למעון במהלך שנת הלימודים בין ה-16 לחודש ועד לסוף החודש - יחויב בחודש הכניסה בתשלום של **50% משכר הלימוד המלא**, ולא בתשלום 50% מדרגת הזכאות שתקבע לו ע"י משרד החינוך לחודש הבא.

3. פיגור בתשלומים

- א. בכל מקרה של פיגור בתשלום כלשהו מהתשלומים המוטלים על ההורים על פי כתב התחייבויות זה במועד ובמלואו, יעמדו כל התשלומים על פי כתב ההתחייבות לפירעון מידי ויישאו הפרשי הצמדה וריבית פיגורים חוקית מרבית עד התשלום בפועל, וזאת בנוסף לכל סעד חוקי המוקנה לנו ע"פ דין בגין הפרת התחייבות זו.
- ב. נוסף לאמור לעיל יחויבו ההורים בתשלום **כל הוצאות החברה** שיוצאו בקשר עם ביטול הוראת הקבע ו/או אי כיבוד המחאה על ידי הבנק, לפי העניין ולפי גובה עמלת הבנק.
- ג. הייתה גבייתו של תשלום כלשהוא המגיע לחברה כרוכה בנקיטת הליכים משפטיים יחויבו ההורים בתשלום הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, כפי שיפסקו ע"י ביהמ"ש.
- ד. **החברה תהא רשאית להביא את ההסכם לידי סיום לפי שיקול דעתה במידה וההורים לא עמדו בתנאי התשלום לפי הסכם זה ולא תקנו את ההפרה בתוך 14 ימים לאחר שקבלו התראה בכתב לעשות כן, ומבלי לפגוע בזכויותיה לקבלת החוב שבפיגור ע"פ כל דין ו/או הסכם.**

4. החזר שכ"ל בתקופת היעדרות (למעט מחלת הקורונה-עליה חלה מזדינויות המוצגת לעיל)

- א. ילד הנעדר מהמעון עקב מחלה העולה על 14 יום ברציפות יחויב, בגין תקופת מחלתו בלבד, בתשלום 80% משכר הלימוד החודשי לפי דרגת הזכאות ובלבד שיוצג אישור רפואי מתאים לתקופת היעדרות. בגין יתרת הימים בהם ביקר במעון במהלך החודש, ישלם שכר לימוד מלא על פי דרגת הזכאות שנקבעה.
- ב. בכל מקרה אחר של היעדרות (או מחלה לתקופה הקצרה מ-14 יום) **ישולם מלוא שכר הלימוד החודשי לפי דרגת הזכאות**

5. תשלום במקרה של עזיבת ילד במהלך שנת הלימודים

- א. על עזיבת ילד יש להודיע **בכתב למנהלת המעון לא יאוחר מה-15 לחודש** שלפני ביצוע העזיבה. ניתנה הודעה כאמור, יחויבו ההורים בתשלום עבור החודש השוטף בו ניתנה ההודעה.
- ב. ניתנה הודעת עזיבה **בכתב** לאחר ה-15 לחודש יחויבו ההורים בתשלום עבור החודש השוטף במהלכו ניתנה ההודעה ועבור חודש נוסף, במהלכו רשאי הילד לבקר במעון.
- ג. בכל מקרה של עזיבת ילד במהלך השנה - **לא יוחזר החלק היחסי הנגבה עבור חודש אוגוסט 2023.**
- ד. לחברה שמורה הזכות להפסיק את השתתפות הילד במעון במידה ותפקודו או התנהגותו אינם מתאימים למסגרת המעון וזאת ע"פ שיקול דעתה המקצועית של החברה ו/או מי מטעמה. הליך הפסקת השתתפותו של הילד יתבצע לאחר אבחונים מקצועיים שעליהם תמליץ מנהלת המעון בפני ההורים.

6. בריאות הילד

- א. **יש למלא בהקפדה את כל הנתונים הנדרשים בטופס "הצהרת בריאות" המצורף כנספח לבקשה זו, או על טופס "הצהרת בריאות מורחבת".**
- ב. **הצהרת בריאות מורחבת תימסר למנהלת המעון כשהיא חתומה ע"י רופא עד לתאריך 1.8.23**
- ג. בכל מקרה שבו יתברר כי לא מולאו בטופס ההצהרה והמידע על בריאות הילד כל הפרטים הנדרשים בו ו/או נמסרו פרטים לא נכונים ו/או לא שלמים ו/או לא מדויקים - תהא החברה רשאית על פי שיקול דעתה להפסיק מידית ביקורו של הילד במעון, והכל מבלי לגרוע מיתר סעדיה ע"פ כתב ההתחייבות וע"פ כל דין.
- ד. במקרה של אלרגיה המצריך סיעת צמודה, חברת חמש פועלת בהתאם לתקנות משרד החינוך, על ההורה לספק מטעמו סיעת צמודה לילד אשר תספק את ההשגחה המיוחדת הנדרשת.

7. טיפול בילד חולה ומתן תרופות

- א. ילד שחלה בזמן שהותו במעון, יורחק מיתר הילדים במעון ויעשה ניסיון לאתר את ההורים, אשר מתחייבים להוציאו מהמעון בסמוך ככל האפשר לקבלת הודעה טלפונית על כך, למען שמירה על בריאותו ובריאות הילדים האחרים.
- ב. בהתאם לחוזר משרד הבריאות, במידה והפעוט פיתח חום, שלשולים, הקאות או דלקות עיניים, מנהלת המעון תנחה את הורי הפעוט כי אין להחזירו למעון בטרם חלפו 24 שעות מתום יום הפעילות בו חלה.
- ג. ההורים מתחייבים שלא לשלוח למעון ילד חולה. החברה תהא רשאית שלא לקבל ילד חולה וזאת עד להחלמתו המלאה. חזרת ילד למעון לאחר 5 ימים של היעדרות תלווה באישור רופא על מצבו הרפואי והחלמתו.
- ד. משרד הבריאות אוסר על מתן תרופות לילדים ע"י צוות המעון. ילד הנוטל תרופה על בסיס קבוע - תינתן התרופה ע"י ההורה ו/או מי מטעמו בלבד, פרט לתרופות מצילות חיים ובהתאם לאישור רפואי חתום ע"י הרופא.
- ה. כל ההוצאות הכרוכות במתן טיפול חירום לילד חולה במעון, אם יינתן, יחולו על ההורים.
- 8. שעות סגירת המעון**
- א. ההורים מתחייבים להוציא את הילד מהמעון לא יאוחר משעת סגירת המעון כפי שתפורסם ע"י משרד הכלכלה והחברה העירונית (סעיף 1 ג' לעיל).
- ב. החברה תהא רשאית לחייב הורה בגין איחור בהוצאת הילד מהמעון בסך של 30 ש"ח עבור כל שעת איחור או חלק ממנה בנוסף להוצאות החזרת העובדת לביתה, אשר יגבה באמצעות הוראת הקבע לאחר מתן הודעה מראש.
- ג. לבקשת ההורים תהא החברה רשאית להאריך את שעות הפעילות במעון מעבר לשעות סיום הפעילות, שנקבעה ע"י משרד החינוך.
- ד. הארכת הפעילות כאמור לעיל, מותנית במספר ילדים מינימלי, כפי שייקבע ובחתימת ההורים על התחייבות לתשלום נוסף כפי שיקבע ע"י החברה.
- ה. החברה רשאית לשנות במהלך שנת הלימודים את גובה התשלום הנוסף בשל התייקרות העלויות הכרוכות במתן השירות, ובשל שינוי במספר הילדים המנויים לשירות זה.
- 9. אבטחה**
- א. אבטחת המעונות נעשית על פי דרישות משרד החינוך. אם במידה וידרשו ההורים להעסיק מאבטח במעון שלא ע"פ הנחיות משרד החינוך, ייעשה הדבר ע"י ההורים, אחריותם ובמימנם. במקרה זה, לא יורשה המאבטח להיכנס לשטח המעון, גם אם המאבטח הנו אחד מהורי הילדים במעון.
- ב. ההורים מתחייבים למלא חובתם באבטחת המעונות בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים מטעם המדינה.
- 10. ועד הורים**
- א. בכל מעון וכן בכל כיתה יבחר ועד מייצג ע"י ההורים.
- ב. החלטות ועד ההורים הנן וולונטריות. הועד לא יהיה רשאי לקבל החלטות שיש בהן משום פגיעה בנוהלי המעון ובעבודתו השוטפת.
- ג. החברה אינה אחראית לכל החלטה שתתקבל במסגרת זו.
- 11. ביטוח**
- א. החברה ערכה ביטוח תאונות אישיות לילדי המעונות המכסה אותם בשעת שהותם במעון, וכן ביטוח אחריות צד שלישי לכיסוי נזקי גוף העלולים להיגרם לילד עקב שהותו ו/או פעילותו במעון.
- ב. הנחת ציוד ו/או רכוש לרבות עגלות ילדים, בשטח המעון, אם תעשה הינה באחריותם המלאה והבלעדית של ההורים. ההורים משחררים את החברה מכל אחריות לאובדן ו/או לנזק שיגרם לציוד כאמור, אלא אם יוכח שהאובדן או הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות של עובדות המעון.
- ג. בנוסף מתחייבים ההורים לדאוג לסימון מזהה של כל הציוד עמו מגיע הילד למעון וכן לנעילה של עגלת הילדים.
- 12. הולכת ילד למעון**
- א. הולכת ילד למעון ו/או ממנו תעשה ע"י ההורים ובאחריותם המלאה.
- ב. הסעת ילד למעון או ממנו, באמצעות חברת הסעות, אם תעשה, הינה באחריותם המלאה והבלעדית של ההורים.
- ג. יש לציין בטופס "הולכת ילדים למעון" המצורף לחוברת שתינתן בתחילת השנה את שמות המבוגרים הרשאים להוציא את הילד מהמעון.
- ד. הולכת ילד להורים פרודים או גרושים, תעשה בהתאם להחלטת ביהמ"ש או ביה"ד מוסמך כפי שתימסר בכתב למנהלת המעון.
- הרינו לאשר כי קראנו את התנאים דלעיל וכי אנו מסכימים ומתחייבים להם באופן מלא וללא סייגים.

