

נהלי ביטול והחזרת כספים בפעילויות חמש:

מצ"ב נהלי הביטול והחזרת הכספים בחוגי חמש, בחוגי הקונסרבטוריון, במעונות חמש ובהצגות ואירועים של החברה העירונית.

חוגי חמש:

1. **במעריך החוגים:** בקשות להפסקת פעילות בחוג תתקבלנה עד ה- 25.3.2026 לאחר מכן לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי בגין הפסקת ההשתתפות.
לנרשמים לאחר מועד זה- תוך 45 יום מיום ההרשמה.
 2. **במעריך הליגות, הנבחרות, להקות ייצוגיות:** בקשות להפסקת פעילות תתקבלנה עד ה-31.12.2025 לאחר מכן לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי בגין הפסקת ההשתתפות.
 3. **בחוגים המופעלים גם בחודשים יולי-אוגוסט** ניתן לבקש הפסקת רישום (לחודשים יולי אוגוסט) עד 25.6.26. סעיף זה איננו כולל את מעריך הליגות, הנבחרות.
- בקשות להתאמת נגישות יש להגיש בטלפון 03-9724729.
 - בקשת ביטול חוג תתקבל בכתב בלבד למוקד חמש במייל: moked5@shoham.muni.il או בהודעת וצאפ לטלפון: 050-3709807 (יש לוודא הגעת ההודעה). לא יתקבלו ביטולים בטלפון ו/או בהודעה למדריך.
 - עד לקבלת הודעה הנ"ל בכתב יחשב המשתתף כממשיך בפעילות לכל דבר.
 - ניתן לבטל השתתפות בחוג בהודעה בכתב עד ה- 25 בכל חודש, עבור החודש הבא אחריו.
הודעת ביטול שתתקבל לאחר ה- 25 בחודש, תאפשר הפסקת החיוב רק בתום החודש העוקב.
 - ההחזר הכספי יבוצע באמצעי התשלום בו נעשה החיוב בלבד, אלא אם הלקוח ביקש בכתב להחליף את אמצעי התשלום -במקרה בו כרטיס האשראי בוטל - (מלבד תשלום במזומן או הוראת קבע בו מבוצע החזר בשיק).

קונסרבטוריון חמש:

הודעות על ביטול חוג תתקבלנה בכתב בלבד באמצעות מייל/מילוי טופס ביטול במשרד הקונסרבטוריון או במוקד חמש, יש לוודא הגעת הטפסים במייל חוזר או בטלפון:

03-9723001 שלוחה 1 ו/או בטלפון: 03-9723042.

- **לא יתקבלו ביטולים בטלפון ו/או בהודעה למורה.** עד לקבלת ההודעה הנ"ל בכתב ייחשב המשתתף כממשיך בפעילות לכל דבר.
- ניתן לבטל השתתפות בחוג בהודעה בכתב עד ה – 25 בכל חודש, עבור החודש הבא אחריו (שוטף-30). הודעת ביטול שתתקבל לאחר ה – 25 בחודש, תאפשר הפסקת החיוב רק בתום החודש העוקב.
- **ביטולים יתאפשרו עד תאריך ה-25.04.2026 בלבד, לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי בגין הפסקת ההשתתפות.**
- תלמיד שהחל ללמוד מחודש ספטמבר ועד סוף יולי יהא זכאי בגין היעדרות **בהודעה מראש של 24 שעות** לקבלת **עד שני שיעורי החזר בשנה** בתאום מראש ישירות עם המורה.
- תלמיד שנעדר משיעור ללא הודעה מראש לא יהא זכאי להחזר כספי או להחזר שיעור.
- היעדרות מורה משיעור תושלם במועד אחר. אין התחייבות להחזרת שיעורים ביום ובשעה הקבועים של המשתתף אלא במהלך השנה. בכל מקרה בו יוחזרו שיעורים, לא יוחזר תשלום למשתתפים.
- ההחזר הכספי יבוצע באמצעי התשלום בו נעשה החיוב בלבד, אלא אם הלקוח ביקש בכתב להחליף את אמצעי התשלום -במקרה בו כרטיס האשראי בוטל - (מלבד תשלום במזומן או הוראת קבע בו מבוצע החזר בשיק).

מעונות חמש :

תשלום במקרה של עזיבת ילד במהלך שנת הלימודים

א. על עזיבת ילד יש להודיע בכתב למנהלת המעון /ומוקד

חמש לא יאוחר מה- 15 לחודש שלפני ביצוע

העזיבה. ניתנה הודעה כאמור,

יחויבו ההורים בתשלום עבור החודש השוטף בו ניתנה ההודעה .
לא ניתן לקבל החזר

כספי עבור ביטול המעון לאחר 31.3.26 ועד לסוף שנת הלימודים .
ב. ניתנה הודעת עזיבה בכתב לאחר ה 15 לחודש יחויבו ההורים
בתשלום עבור החודש השוטף במהלכו ניתנה ההודעה בעבור
חודש נוסף, במהלכו רשאי הילד לבקר במעון.

ג. בכל מקרה של עזיבת ילד במהלך השנה – לא יחוזר החלק
היחסי הנגבה עבור חודש אוגוסט 2026.

ד. לחברה שמורה הזכות להפסיק את השתתפות הילד במעון
במידה ותפקודו או התנהגותו אינם מתאימים למסגרת המעון
וזאת ע"פ שיקול דעתה המקצועית של החברה ו/או מי מטעמה.
הליך הפסקת השתתפותו של הילד יתבצע לאחר אבחונים
מקצועיים שעליהם תמליץ מנהלת המעון בפני ההורים.

ה. ההחזר הכספי יבוצע באמצעי התשלום בו נעשה החיוב בלבד,
אלא אם הלקוח ביקש בכתב להחליף את אמצעי התשלום -
במקרה בו כרטיס האשראי בוטל - (מלבד תשלום במזומן או
הוראת קבע בו מבוצע החזר בשיק).

הצגות ואירועים :

מדיניות ביטול כרטיסים :

במקרה של ביטול כרטיס מעל 48 שעות לפני המופע, יחויב בעל הכרטיס
בדמי ביטול בסך 5% ממחיר הכרטיס
במקרה של ביטול עד 48 שעות יחויב בעל הכרטיס בחיוב מלא.

- ההחזר הכספי יבוצע באמצעי התשלום בו נעשה החיוב בלבד, אלא
אם הלקוח ביקש בכתב להחליף את אמצעי התשלום -במקרה בו
כרטיס האשראי בוטל - (מלבד תשלום במזומן או הוראת קבע בו
מבוצע החזר בשיק).

